Politique PostLogistics
Qualité, Sécurité, Environnement

Nos valeurs

En tant qu'entreprise leader dans le domaine de la logistique, nous nous considérons comme un fournisseur de prestations logistiques complètes et globales en Suisse, ainsi qu'à l'exportation et à l'importation. Nous apportons une contribution essentielle à l'atteinte des objectifs de durabilité écologiques, sociaux, économiques et en matière de sécurité de la Poste.
Nous facilitons les opérations de nos clients en reliant des prestations isolées pour en faire des solutions globales et en reliant les mondes numérique et physique.
Pour ce faire, nous mettons également en contact des collaborateurs avec les parties intéressées pertinentes.

Nous entendons afficher la meilleure performance énergétique sur le marché suisse de la logistique et figurer parmi les entreprises exemplaires à l'échelle européenne. Nous sommes certifiés ISO 9001 / 14001.

Nos engagements qualité, environnement et sécurité

Nous gérons nos activités commerciales de manière orientée vers les processus et basée sur les risques. Toutes les directives en matière de qualité, d'environnement et de sécurité, normes et lois pertinentes sont appliquées et dans la mesure du possible dépassées. Nous mettons à disposition les ressources suffisantes et appropriées (personnes et matériel d'exploitation) pour garantir la réussite économique et durable.
L'efficacité de notre système de gestion est vérifiée périodiquement et améliorée continuellement.

Nos objectifs

Qualité
- Au sens de la vision de la Poste «simplicité et système», nous séduisons par des prestations compréhensibles et d'un niveau de qualité élevé d'un seul tenant, offrons aux clients une valeur ajoutée et contribuons à la réussite de leur développement commercial.
- Nous traitons nos partenaires avec professionnalisme, visons une collaboration sur le long terme et assurons un niveau élevé de standards et d'exigences de qualité.

Durabilité écologique
- Avec pour objectif la protection du climat, nous optons pour le transport ferroviaire chaque fois que cela est possible et pertinent et optimisons en permanence les tournées de transport et de distribution de nos véhicules.
- Nous apportons notre collaboration pour tester et utiliser des énergies alternatives et des techniques d'entrainement.
- Nous nous efforçons de réduire la consommation énergétique des bâtiments et la production de déchets.

Durabilité sociale
En tant qu'employeur progressiste, nous offrons à nos collaborateurs compétents et professionnels des perspectives sur le long terme. Nous encourageons la formation et le perfectionnement, nous engageons en faveur de la protection de la santé et soutenons nos collaborateurs dans leur équilibre vie privée-travail.

Sécurité
- Grâce à des mesures adéquates en matière de sécurité, nous apportons une importante contribution à la confiance et au maintien de notre crédibilité.
- Nous traitons les évènements relevant de la sécurité de manière conséquente et prenons les mesures nécessaires immédiatement.
- Nous disposons d'une organisation de crise et voulons réagir de façon professionnelle face à des événements imprévisibles.

Evaluation de notre politique et de notre système de gestion

Notre système de gestion est régulièrement contrôlé par un service externe indépendant. Par des audits internes réguliers, nous garantissons l'actualité de nos processus.
L'amélioration permanente des processus est assurée par des indicateurs de performance. L'atteinte de nos objectifs est contrôlée à l'aide du reporting.
En outre, nous vérifions l'évolution de notre qualité de service ainsi que la satisfaction de nos clients et de nos collaborateurs à travers d'importantes enquêtes régulières auprès des clients et du personnel. Des mesures sont prises sur la base des exigences qui en découlent.

Notre politique est conforme à la vision de la Poste et à la charte de PostLogistics.

Dieter Bambauer, Responsable PostLogistics

Jürg Jenny, Chargé Qualité et Environnement

Stefan Luginbühl, Chargé Sécurité

Editeur et service d'information
Poste CH SA
PostLogistics
Wankdorfallee 4
3030 Berne